| 新規程 | 旧規程 |
| --- | --- |
| 第1条 仕事依頼ガイドラインでは、利用規約に基づき本サービスにおける依頼の順守事項および利用条件を定めています。 | 第1条 （同上） |
| 第2条 本サービスでは、以下のような行為や依頼を禁止しています。これに違反した場合、投稿の削除やアカウントの利用制限などの対応をおこなう場合があります。 | 第2条 （同上） |
| 第1章 公序良俗に反する仕事 | 第1章 公序良俗に反する仕事 |
| 第3条 社会規範に反する内容や、道徳観念から外れた行為など、一般的な公序良俗に反する内容への賛同・助長につながるような仕事の依頼を禁止しています。 | 第3条 （同上） |
| 第4条 一般社会通念上、明らかに第三者に嫌悪感・不快感を与えるような文面や画像、暴力的な表現、猥褻な表現やデータなどを閲覧する必要がある、または意図せずに閲覧してしまうよう公開している、あるいはそれらを作成**す**る依頼 | 第4条 一般社会通念上、明らかに第三者に嫌悪感・不快感を与えるような文面や画像、暴力的な表現、猥褻な表現やデータなどを閲覧する必要がある、または意図せずに閲覧してしまうよう公開している、あるいはそれらを作成~~させ~~る依頼 |
| 第5条 ワーカー自身の、猥褻な画像・動画・音声などのデータ提供**が必要な**依頼 | 第12条 ワーカー自身の、猥褻な画像・動画・音声などのデータ~~を~~提供~~させる~~依頼 |
| 第6条 他者になりすまし利益を得る、またはなりすました他者を貶める依頼 | 第6条 他者になりすまし利益を得る、またはなりすました他者を貶める~~ような行為をおこなっている、あるいはおこなわせるような~~依頼 |
| 第7条 公序良俗に反するファイルや、コンピュータウィルスなど有害なコンピュータプログラムを添付している、またはそれを拡散する依頼 | 第5条 公序良俗に反するファイルや、コンピュータウィルスなど有害なコンピュータプログラムを添付している~~依頼~~、またはそれを拡散する依頼 |
| 第8条 ステルスマーケティングに関連する依頼 | （新設） |
| 第9条 一般消費者への不利益に繋がり得る行為を助長する依頼 | 第13条 （同上） |
| 第10条 他者に経済的損害を与える**恐れ**のある依頼 | 第7条 他者に経済的損害を与える~~可能性~~のある依頼 |
| 第11条 ある商品またはサービスについて実際より著しく優良・有利だと誤認**す**る、**また**は実際より著しく劣悪・不利だと誤認**す**る依頼 | 第8条 ある商品またはサービスについて実際より著しく優良・有利だと誤認~~させ~~る、~~あるい~~は実際より著しく劣悪・不利だと誤認~~させ~~る~~ことを目的とした~~依頼 |
| 第12条 特定の組織・職業・人物・商品・風習・文化・政治・国などのあらゆる対象に対し、事実誤認や印象操作などがおこなわれる恐れがあると判断できる依頼 | （新設） |
| 第13条 非科学的・迷信・噂・憶測などを根拠としながら事実と誤認させるような、不確実な情報の発信や流布につながる依頼 | 第10条 （同上） |
| 第14条 感染症・伝染病への罹患の恐れがある地域や、戦争・紛争が発生している地域での外出、事件や事故に巻き込まれる**恐れ**がある行為など、他者の生命を脅かす**恐れ**がある行為を強要する依頼 | 第11条 感染症・伝染病への罹患の恐れがある地域や、戦争・紛争が発生している地域での外出、事件や事故に巻き込まれる~~可能性~~がある行為など、他者の生命を脅かす~~可能性~~がある行為を強要する~~ような~~依頼 |
| 第15条 その他、弊社が公序良俗に反すると認めた依頼 | 第14条 （同上） |
| （削除） | 第9条 ステルスマーケティングなどに該当する内容、またはステルスマーケティングなどに利用するための成果物および作業の依頼 |
| 第2章 法律・法令・条例などを順守していない仕事 | 第2章 法律・法令・条例などを順守していない仕事 |
| 第16条 法律・法令・条例を順守していない仕事、犯罪や違法行為を肯定・助長するような仕事、雇用契約と判断されるような仕事の依頼を禁止しています。 | 第15条 （同上） |
| 第17条 宗教への勧誘や宗教活動およびそれらに関連する依頼 | （新設） |
| 第18条 選挙運動や政治活動およびそれらに関連する依頼 | （新設） |
| 第19条 法律上必要な許認可・登録・届出がない、**また**はそれらの条件を満たしている場合でも禁止されている依頼 | 第17条 法律上必要な許認可・登録・届出がない、~~もしく~~はそれらの条件を満たしている場合でも禁止されている依頼 |
| 第20条 個人情報保護法で定められたルールに則っていない方法で、ワーカーから個人情報を収集する依頼 | 第18条 （同上） |
| 第21条 訴訟事件等法律事件において必要な文書の作成、契約書作成や法律相談など、弁護士法に定める弁護士しか取り扱うことのできない仕事の依頼 | 第19条 （同上） |
| 第22条 税務書類の作成代行、申告の代行など、税理士法に定める税理士しか取り扱うことのできない仕事を、税理士**以外がす**る依頼 | 第20条 税務書類の作成代行、申告の代行など、税理士法に定める税理士しか取り扱うことのできない仕事を、税理士~~でないワーカーにおこなわせ~~る依頼 |
| 第23条 ネット上で無診療治療を依頼するなど、医師であっても許されない仕事**の**依頼 | 第21条 ネット上で無診療治療を~~おこなうよう~~依頼するなど、医師であっても許されない仕事~~を医師であるワーカーにおこなわせる~~依頼 |
| 第24条 資格を有さないワーカー**が**、医療・介護・法律など**について**正確性を確認できない**記**事を**作成**することで、読み手**が**誤解**する恐れ**のある依頼 | 第22条 資格を有さないワーカー~~に~~、医療・介護・法律など~~、~~正確性を確認できない事~~実~~を~~記載~~することで、読み手~~に~~誤解~~を招く可能性~~のある~~記事を作成させる~~依頼 |
| 第25条 資格を有さないワーカー**が**、資格者による記事作成が必要な仕事、**または**その監修を**す**る依頼 | 第23条 資格を有さないワーカー~~に~~、資格者による記事作成が必要な仕事、~~および~~その監修を~~おこなわせ~~る依頼 |
| 第26条 詐欺・違法賭博・危険薬物・違法な金融取引・偽ブランドなどの犯罪行為を助長・勧誘・扇動・教唆・肯定・美化する、またはそれらに関連する虚偽の情報を流布する依頼 | （新設） |
| 第27条 いわゆる「闇バイト」やそれに関連すると判断できる依頼 | （新設） |
| 第28条 公然と事実を摘示し相手の社会的評価を下げるような、名誉毀損・侮辱にあたる恐れのある依頼 | （新設） |
| 第29条 児童労働を**さ**せる、または**その恐れ**があると判断できる、あるいはそれ**に**賛同・助長する依頼 | 第28条 児童労働を~~おこなわ~~せる、または~~おこなわせる可能性~~があると判断できる、あるいはそれ~~を~~賛同・助長する~~ような仕事の~~依頼 |
| 第30条 業務遂行の場所（勤務地）や時間の指定、常駐などを強制**また**は指示・指定するなど、業務委託契約ではなく使用従属関係がある雇用契約と判断**でき**る依頼（但し、業務の性質上かかる指示・指定等を行う必要がある場合を除く） | 第27条 業務遂行の場所（勤務地）や時間の指定、常駐などを強制~~あるい~~は指示・指定するなど、業務委託契約ではなく使用従属関係がある雇用契約と判断~~される可能性があ~~る依頼（但し、業務の性質上かかる指示・指定等を行う必要がある場合を除く） |
| 第31条 特定受託事業者に係る取引の適正化等に関する法律（フリーランス・事業者間取引適正化等法）**や下請法**など、業務委託**契約する**上で守るべき義務が順守されていない依頼 | 第29条 特定受託事業者に係る取引の適正化等に関する法律（フリーランス・事業者間取引適正化等法）など、業務委託~~をおこなう~~上で守るべき義務が順守されていない依頼 |
| 第32条 その他、弊社が法律・法令・条例などを順守していないと認めた依頼 | 第30条 （同上） |
| （削除） | 第16条 宗教勧誘、選挙活動などに関わる内容が含まれる依頼 |
| （削除） | 第24条 詐欺などの犯罪をおこなう・扇動する・教唆する内容および法令に違反する内容の依頼 |
| （削除） | 第25条 偽ブランドの購入、作成、およびそれを助長するような依頼 |
| （削除） | 第26条 犯罪をおこなわせる、またはそれを肯定する、美化する、助長させるような依頼 |
| 第3章 第三者の権利の侵害あるいは侵害の恐れがある仕事 | 第3章 第三者の権利の侵害あるいは侵害の恐れがある仕事 |
| 第33条 第三者が有するあらゆる権利の侵害、および権利侵害の恐れのある依頼を禁止しています。 | 第31条 （同上） |
| 第34条 財産権・人格権・身分権・自由権・社会権の侵害、および侵害の恐れのある依頼 | 第32条 （同上） |
| 第35条 民族・人種・性別・年齢などによる不当・違法な差別表現が含まれる依頼 | 第34条 （同上） |
| 第36条 特定の団体に所属、地域に居住する人に対する差別（日本国憲法第十四条一に規定される範囲を含む）につながる依頼、または誹謗中傷につながる依頼 | 第35条 （同上） |
| 第37条 プライバシー・名誉・信用を侵害し、損害を与える依頼 | 第33条 プライバシー・名誉・信用を侵害し、損害を与える~~内容の~~依頼 |
| 第38条 特許権・実用新案権・意匠権・著作権・商標権などの侵害、および侵害の恐れのある依頼 | 第36条 （同上） |
| 第39条 著作権者の許可なく著作物**を**複製・改変**す**る依頼 | 第37条 著作権者の許可なく著作物~~の~~複製・改変~~などをおこなわせ~~る依頼 |
| 第40条 第三者の記事の一部（語尾や単語、言い回しなど）に変更を加える依頼 | 第38条 第三者の記事の一部（語尾や単語、言い回しなど）に変更を加える~~記事作成~~依頼 |
| 第41条 著作権・肖像権・その他知的財産権などの侵害、**および侵害**の恐れがあることを知って成果物を受領する依頼 | 第40条 著作権・肖像権・その他知的財産権などの侵害~~があること~~、~~またはそ~~の恐れがあることを知って成果物を受領する依頼 |
| 第42条 インターネット上に掲載されている第三者が保有する写真を、必要な許諾を得ずに転用する依頼 | 第41条 インターネット上に掲載されている第三者が保有する写真を、必要な許諾を得ずに転用する~~ことを含む~~依頼 |
| 第43条 対象が公人私人問わず、本人または所属組織等の許諾なく撮影する、あるいは許諾なく撮影された画像や映像を使用する依頼 | （新設） |
| 第44条 本人の許諾なく、テストライティングの内容や提出したサンプルなどを公開する依頼 | 第39条 （同上） |
| 第45条 切り抜き・まとめなど、他者が作成・配信・放映した画像・動画・音声・文章などを許諾なく二次利用する依頼 | （新設） |
| 第46条 弊社および弊社グループ会社、**また**は他の利用者及び第三者の著作権・商標権などの知的財産権を侵害する依頼 | 第42条 弊社および弊社グループ会社、~~あるい~~は他の利用者及び第三者の著作権・商標権などの知的財産権を侵害する~~内容の~~依頼 |
| 第47条 その他、弊社が第三者の権利を侵害、あるいは侵害の恐れがあると認めた依頼 | 第44条 （同上） |
| （削除） | 第43条 芸能人や有名人を、許諾なく撮影する依頼 |
| 第4章 外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事 | 第4章 外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事 |
| 第48条 他社（他者）が運営するサービスにて、規約違反・ガイドライン違反・ルールやマナー違反といった迷惑行為をおこない正常な運営を妨げる、および妨げる可能性がある仕事の依頼を禁止しています。 | 第45条 （同上） |
| 第49条 無在庫販売など、手元にない商品の出品や販売を**す**る依頼 | 第46条 無在庫販売など、手元にない商品の出品や販売を~~おこなわせ~~る依頼 |
| 第50条 オークションサイトやフリマサイトなどの電子商取引サービスで、ワーカーのアカウントを使用した代理出品を**す**る依頼 | 第47条 オークションサイトやフリマサイトなどの電子商取引サービスで、ワーカーのアカウントを使用した代理出品を~~おこなわせ~~る依頼 |
| 第51条 出品作業・商品登録・在庫管理代行といった、ECサイト運営の一部またはすべての工程を代行**す**る依頼 | 第48条 出品作業・商品登録・在庫管理代行といった、ECサイト運営の一部またはすべての工程を代行~~させ~~る依頼 |
| 第52条 各種アカウントやメールアドレスの取得・作成・譲渡・貸出・共有が必要な依頼 | 第49条 各種アカウントやメールアドレスの取得・作成・譲渡・貸出・共有が必要な~~内容の~~依頼 |
| 第53条 アカウントの貸与・譲渡、ログイン情報の共有・共用など、サービスの趣旨とは異なるアカウントの作成や利用・運用をする依頼 | （新設） |
| 第54条 「いいね」や「役に立った」など、本来ユーザーによって自発的に**さ**れるべき行為を**す**る依頼 | 第50条 「いいね」や「役に立った」など、本来ユーザーによって自発的に~~おこなわ~~れるべき行為を~~おこなわせ~~る依頼 |
| 第55条 一般消費者から自然発生的におこなわれる投稿のみで構成されているサービスや、そう認**識でき**る表現を**し**ているサービスへの登録・口コミ・レビューを**す**る依頼 | 第51条 一般消費者から自然発生的におこなわれる投稿のみで構成されているサービスや、そう~~誤~~認~~す~~る~~ような~~表現を~~おこなっ~~ているサービスへの登録・口コミ・レビューを~~おこなわせ~~る依頼 |
| 第56条 SNSでフォロー・リプライ**す**る、または不特定多数のフォロー・リプライをするなど、本来自然発生的におこなわれる行為を人為的に**す**る依頼 | 第59条 SNSでフォロー・リプライ~~させ~~る、または不特定多数のフォロー・リプライをするなど、本来自然発生的におこなわれる行為を人為的に~~おこなわせ~~る依頼 |
| 第57条 ECサイトなどで、商品の購入やレビュー、または出品者に対**する**レビューを**す**る依頼 | 第61条 ECサイトなどで、商品の購入やレビュー、または出品者に対~~して~~レビューを~~おこなわせ~~る依頼 |
| 第58条 実際には購入や使用をしていない商品・サービスに対して、あたかも購入・使用したようなレビューを**す**る依頼 | 第52条 実際には購入や使用をしていない商品・サービスに対して、あたかも購入・使用したようなレビューを~~おこなわせ~~る依頼 |
| 第59条 特定のサービスのランキングや、検索サイトの掲載順位を不正に**操作す**る依頼 | 第53条 特定のサービスのランキングや、検索サイトの掲載順位を不正に~~向上させ~~る~~ような~~依頼 |
| 第60条 再生回数増加やランキング掲載を目的とする、あるいはその可能性のある、動画の再生やチャンネル登録が必要な依頼 | 第60条 （同上） |
| 第61条 メルカリを使用する、はてなブックマークの登録をする、食べログに投稿するなど、外部サービスで他者への依頼が禁止されている依頼 | 第58条 メルカリを使用する、はてなブックマークの登録をする、食べログに投稿するなど、外部サービスで他者への依頼が禁止されている~~行為をおこなわせる~~依頼 |
| 第62条 初回限定・数量限定などの購入制限がある商品を入手**す**る依頼 | 第55条 初回限定・数量限定などの購入制限がある商品を入手~~させ~~る依頼 |
| 第63条 個人・法人・商用など問わず、注文・購入・契約・受取・買付など、本来自身**また**は特定の人物が**する**必要がある行為を代理**す**る依頼 | 第56条 個人・法人・商用など問わず、注文・購入・契約・受取・買付など、本来自身~~あるい~~は特定の人物が~~おこなう~~必要がある行為を代理~~でおこなわせ~~る依頼 |
| 第64条 予約商品・限定商品の順番待ちやクリック代行、またはツールによる同行為の依頼、**あるいは**ツール**を**作成**する**依頼 | 第57条 予約商品・限定商品の順番待ちやクリック代行、またはツールによる同行為の依頼、~~および~~ツール~~の~~作成依頼 |
| 第65条 自身または自社に紐づくクレジットカード、**また**はその他電子通貨やそれに準ずるものなどを、ワーカー**が**利用**す**る依頼 | 第63条 自身または自社に紐づくクレジットカード、~~あるい~~はその他電子通貨やそれに準ずるものなどを、ワーカー~~に~~利用~~させ~~る依頼 |
| 第66条 各種審査や試験・診断など、本人の知識や環境・状態などで判断・判定が**さ**れるものに対し、通過を目的とし**た**代理受験・受診などを**す**る依頼 | 第54条 各種審査や試験・診断など、本人の知識や環境・状態などで判断・判定が~~おこなわ~~れるものに対し、通過を目的とし~~てワーカーに~~代理受験・受診などを~~おこなわせ~~る依頼 |
| 第67条 ライセンスが必要なツールやサービスを、ライセンスを所持していないワーカー**が**利用**す**る依頼 | 第62条 ライセンスが必要なツールやサービスを、ライセンスを所持していないワーカー~~に~~利用~~させ~~る依頼 |
| 第68条 他者または他人格などになりすまし・アカウント作成を目的として、ワーカーが写真を提供する依頼 | （新設） |
| 第69条 **運用**や**利用の**自動化・ツール化**を許諾し**てい**ない**サービスにおいて、その実行や作成を**す**る依頼 | 第64条 ~~スクレイピング~~や自動化・ツール化~~が禁止あるいは非推奨され~~てい~~る~~サービスにおいて、その実行や作成を~~おこなわせ~~る依頼 |
| 第70条 サービスが提供・掲載している情報を、本来の利用用途とは異なる形で流用・利用する依頼 | （新設） |
| 第71条 クローリングやスクレイピングなど、サーバーに過剰な負荷がかかると判断できる依頼 | （新設） |
| 第72条 その他、弊社が外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性があると認めた依頼 | 第65条 （同上） |
| 第5章 本サービスを介さない直接取引を想起させる仕事 | 第5章 本サービスを介さない直接取引を想起させる仕事 |
| 第73条 本サービスを通じて得た情報をもとに、本サービス外での直接契約や支払いをおこなうことを想起させる仕事の依頼を禁止しています。ただし、弊社が事前に承諾した場合はこれに限らないものとします。 | 第66条 （同上） |
| 第74条 正社員・契約社員・派遣社員・アルバイトなどの使用従属関係がある雇用契約で採用する、またはそれを前提として契約する依頼 | 第72条 （同上） |
| 第75条 メールアドレス・電話番号・LINEID・連絡フォーム・チャットワークID、およびそれらの情報にアクセスできるQRコード・スクリーンショット・テキストファイルなど、直接連絡先を公開および提示する依頼 | 第67条 メールアドレス・電話番号~~・SkypeID~~・LINEID・連絡フォーム・チャットワークID、およびそれらの情報にアクセスできるQRコード・スクリーンショット・テキストファイルなど、直接連絡先を公開および提示する依頼 |
| 第76条 契約前に、直接連絡先の交換や対面・オンライン問わず仕事説明会・面談・面接などへの参加が必要**な**依頼 | 第68条 契約前に、直接連絡先の交換や~~、~~対面・オンライン問わず仕事説明会・面談・面接などへの参加が必要~~とされる~~依頼 |
| 第77条 直接連絡先の取得を目的とし**た**、連絡先**の**記入・登録**が**必要**な**アンケートや作業**の**依頼 | 第70条 直接連絡先の取得を目的とし、~~直接~~連絡先~~を~~記入・登録~~する~~必要~~がある~~アンケートや作業~~をおこなわせる~~依頼 |
| 第78条 初回契約のみ、あるいはテストや試用期間のみ本サービスを利用し、その後は本サービスを介さない直接取引を依頼、およびその勧誘や提案をする依頼 | 第71条 （同上） |
| 第79条 直接連絡先の交換や、説明会・面談・面接などへの参加を目的とし、本来の作業や成果物に対して受け取る報酬と大きく開きのある金額で契約（仮契約）や仮払いを**する**依頼 | 第69条 直接連絡先の交換や、説明会・面談・面接などへの参加を目的とし、本来の作業や成果物に対して受け取る報酬と大きく開きのある~~契約~~金額で契約（仮契約）や仮払いを~~おこなう~~依頼 |
| 第80条 外部サービスなどで報酬・ポイント・収益などが稼げることを提示し、成果に見合った報酬の支払いをしない依頼 | （新設） |
| 第81条 指定口座への直接振り込み、報酬の支払いを**する**外部サービスの指定や提案など、ユーザー間で報酬の支払いを**する**と判断**でき**る依頼 | 第73条 指定口座への直接振り込み、報酬の支払いを~~おこなう~~外部サービスの指定や提案など、ユーザー間で~~の~~報酬の支払いを~~おこなう、およびおこなう~~と判断~~され~~る依頼 |
| 第82条 その他、弊社が本サービスを介さない直接取引を想起させると認めた依頼 | 第74条 （同上） |
| 第6章 本サービスの趣旨とは異なる仕事 | 第6章 本サービスの趣旨とは異なる仕事 |
| 第83条 本サービス提供の趣旨に照らし本来の利用目的と異なる、または異なる可能性がある仕事の依頼を禁止しています。ただし、弊社が事前に承諾した場合はこれに限らないものとします。 | 第75条 （同上） |
| 第84条 マルチ商法やねずみ講、マルチレベルマーケティング**（MLM）に関連**する依頼 | 第76条 マルチ商法やねずみ講、マルチレベルマーケティング~~の勧誘などを目的と~~す~~る、またはそれをおこなわせ~~る依頼 |
| 第85条 本サービスのユーザーを、自社および他者サービスに誘導する宣伝目的の依頼 | 第77条 （同上） |
| 第86条 別の仕事への誘導や**外部**サービスへの勧誘を目的として、本来存在しない業務内容を記載**す**る依頼 | 第78条 別の仕事への誘導や~~別~~サービスへの勧誘を目的として、本来存在しない業務内容を記載~~してい~~る依頼 |
| 第87条 ワーカーから仕事内容の詳細を求められた際、クラウドワークスのメッセージで具体的な回答をせず外部連絡先に誘導する依頼 | （新設） |
| 第88条 外部連絡先に誘導することを目的に、本来タスク形式での依頼が推奨されるような簡単なアンケート業務などを、プロジェクト形式で**する**依頼 | 第87条 外部連絡先に誘導することを目的に、本来タスク形式での依頼が推奨されるような簡単なアンケート業務などを、プロジェクト形式で~~おこなう~~依頼 |
| 第89条 本サービスを集客目的で利用する、またはそのような目的に使用していると**判断でき**る依頼 | 第88条 本サービスを集客目的で利用する、またはそのような目的に使用していると~~取れるような行為がおこなわれる、あるいはおこなわせ~~る依頼 |
| 第90条 アクセス数・登録者数を増やすことを目的とした、外部サービスのアカウント作成やメールマガジンへの登録など**が必要**な依頼 | 第79条 アクセス数・登録者数を増やすことを目的とした、外部サービスのアカウント作成やメールマガジンへの登録など~~をおこ~~な~~わせる~~依頼 |
| 第91条 初心者向け勉強会などと称し、情報商材の購入やメールマガジンなどへの登録を目的とした動画の閲覧、**または**セミナーなど**が必要**な依頼 | 第80条 初心者向け勉強会などと称し、情報商材の購入やメールマガジンなどへの登録を目的とした動画の閲覧、~~および~~セミナーなど~~をおこ~~な~~う~~依頼 |
| 第92条 スキルアップ・実績・成長・評価などを対価にし、実際の作業単価が相場と乖離している依頼 | （新設） |
| 第93条 仮払い前の作業が必要な依頼 | （新設） |
| 第94条 バナークリックやアプリダウンロード、セミナー・説明会への参加、資料請求、覆面調査と称した無料体験やその予約、口座開設、サブスクリプションサービスへの無料登録など、アフィリエイト報酬が発生する、**または**発生する可能性がある依頼 | 第81条 バナークリックやアプリダウンロード、セミナー・説明会への参加、資料請求、覆面調査と称した無料体験やその予約、口座開設、サブスクリプションサービスへの無料登録など、アフィリエイト報酬が発生する、~~および~~発生する可能性がある~~作業をおこなわせる~~依頼 |
| 第95条 アフィリエイト報酬獲得などを目的として、商品の注文やサービスへの登録などをおこなうための、ワーカーの本人確認書類や住所氏名などを要求する依頼 | 第82条 （同上） |
| 第96条 入会金・サブスクリプション料金・商品の引き取りや確保のための料金・商品購入料金など、ワーカーが料金の支払いを**す**る依頼 | 第83条 入会金・サブスクリプション料金・商品の引き取りや確保のための料金・商品購入料金など、ワーカーが料金の支払いを~~おこなう必要があ~~る依頼 |
| 第97条 後払い方式など**の**注文・購入、料金の領収書の宛名をワーカーにするなど、ワーカーが料金を支払う**恐れ**がある、または支払ったこととなる可能性がある依頼 | 第84条 後払い方式など~~で~~注文・購入~~をおこなわせる~~、料金の領収書の宛名をワーカーにするなど、ワーカーが料金を支払う~~可能性~~がある、または支払ったこととなる可能性がある依頼 |
| 第98条 成果報酬制、歩合制、成功報酬制など、稼働や作業に対する報酬が発生しない可能性がある支払い方法を示唆する依頼 | 第85条 （同上） |
| 第99条 その他、本サービス提供の趣旨に照らし、本来の利用目的と異なる可能性があると認めた依頼 | 第89条 （同上） |
| （削除） | 第86条 応募・相談の段階や、契約後に仮払いをせずに作業をおこなわせる依頼 |
| 第7章 その他、弊社が不適切と判断する仕事 | 第7章 その他、弊社が不適切と判断する仕事 |
| 第100条 弊社にて不適切である、または問題があると判断した仕事の依頼を禁止しています。 | 第90条 （同上） |
| 第101条 **悪戯やテストなど、**発注する意思のない依頼 | 第91条 発注する意思のない~~、悪戯やテストなどの~~依頼 |
| 第102条 スカウト（非公開）設定やスカウトオプションを使用せず、特定のワーカー専用などの仕事を公開している依頼 | 第93条 （同上） |
| 第103条 **仕事詳細画面上に、**委託する業務の内容・手順、納入する成果物の仕様・数量・機能・納期・納入場所・業務の実施条件・免責など**の**業務に関する必要な定めのない、**または**その記載がない依頼 | 第92条 委託する業務の内容・手順、納入する成果物の仕様・数量・機能・納期・納入場所・業務の実施条件・免責など~~、~~業務に関する必要な定めのない、~~および~~その記載がない依頼 |
| 第104条 設定している予算と実際の報酬に、大きく開きがある依頼 | 第95条 （同上） |
| 第105条 ワーカーの承諾の有無にかかわらず、委託された業務の内容に照らして報酬額が著しく低いと弊社が判断できる依頼 | 第96条 （同上） |
| 第106条 本サービスの「仕事を探す」上の検索結果で、多くのワーカーの目に留まることを目的とし**て**同内容またはそのように判断できる仕事**を**複数投稿**す**る依頼 | 第94条 本サービスの「仕事を探す」上の検索結果で、多くのワーカーの目に留まる~~よう掲載する~~ことを目的とし~~た~~同内容またはそのように判断できる仕事~~の~~複数投稿~~、および複数投稿をおこなわせ~~る依頼 |
| 第107条 すでに作成済みのサンプルやポートフォリオの提出ではなく、報酬な**し**または基準に満たない場合は報酬を支払わないなど、無報酬での**テストライティングやサンプル**作**成**を示唆する依頼 | 第97条 すでに作成済みのサンプルやポートフォリオの提出ではなく、~~テストライティングやサンプル作成を無~~報酬~~でおこ~~な~~わせる、~~または基準に満たない場合は報酬を支払わないなど、無報酬での作~~業~~を示唆する依頼 |
| 第108条 個人情報を収集することが目的の依頼 | 第98条 （同上） |
| 第109条 学校の宿題・課題・テスト・試験・レポート・卒論・卒業制作など**を**代行**す**る依頼 | 第99条 学校の宿題・課題・テスト・試験・レポート・卒論・卒業制作など~~の~~代行~~をおこなわせ~~る依頼 |
| 第110条 仕事を依頼し納品物に対し報酬を支払う本人以外からの依頼 | （新設） |
| 第111条 仕事依頼ガイドラインや利用規約に反した内容を隠蔽するため、問題のない内容に偽装している恐れがあると判断できる依頼 | （新設） |
| 第112条 一般的にその仕事形式で依頼するのに適していないと判断できる依頼 | 第101条 一般的にその仕事形式で依頼するのに適していないと判断できる~~内容の~~依頼 |
| 第113条 本サービスの運営・広告**・営業**など**を**妨害**す**る依頼 | 第100条 本サービスの運営・広告など~~営業の~~妨害~~をおこなう、および妨害をおこなわせ~~る依頼 |
| 第114条 本サービスのアカウントを作成・貸与・譲渡、**依頼の作成や**スカウト**の**送信など、**本**サービスの利用や運用を代行**す**る依頼 | 第102条 本サービスのアカウントを作成・貸与・譲渡~~させる~~、スカウト~~を~~送信~~させる~~など、サービスの利用や運用を代行~~させ~~る依頼 |
| 第115条 弊社および弊社グループ企業、または他社企業、あるいは他者になりすまし、あたかも実在する企業や人物から連絡していると誤認できる依頼 | （新設） |
| 第116条 弊社および弊社グループ会社の運営するサービスの、利用規約や各種ガイドラインに反する依頼 | 第103条 （同上） |
| 第117条 その他、特に弊社が不適切と判断する内容を含む依頼 | 第104条 （同上） |
| 改訂年月日: 令和7年3月14日改訂 | 改訂年月日: 令和6年12月18日改訂 |